



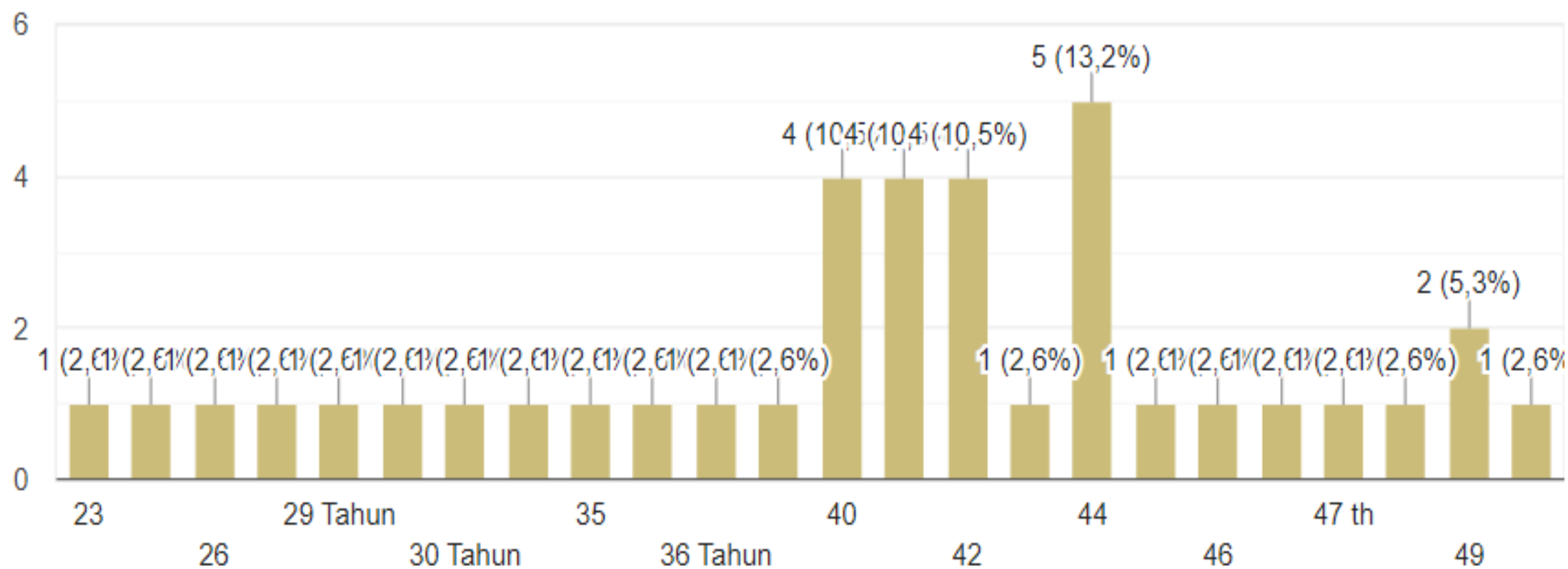
**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA BPKHTL WILAYAH XXI PALANGKA RAYA**

---

FEBRUARI 2024

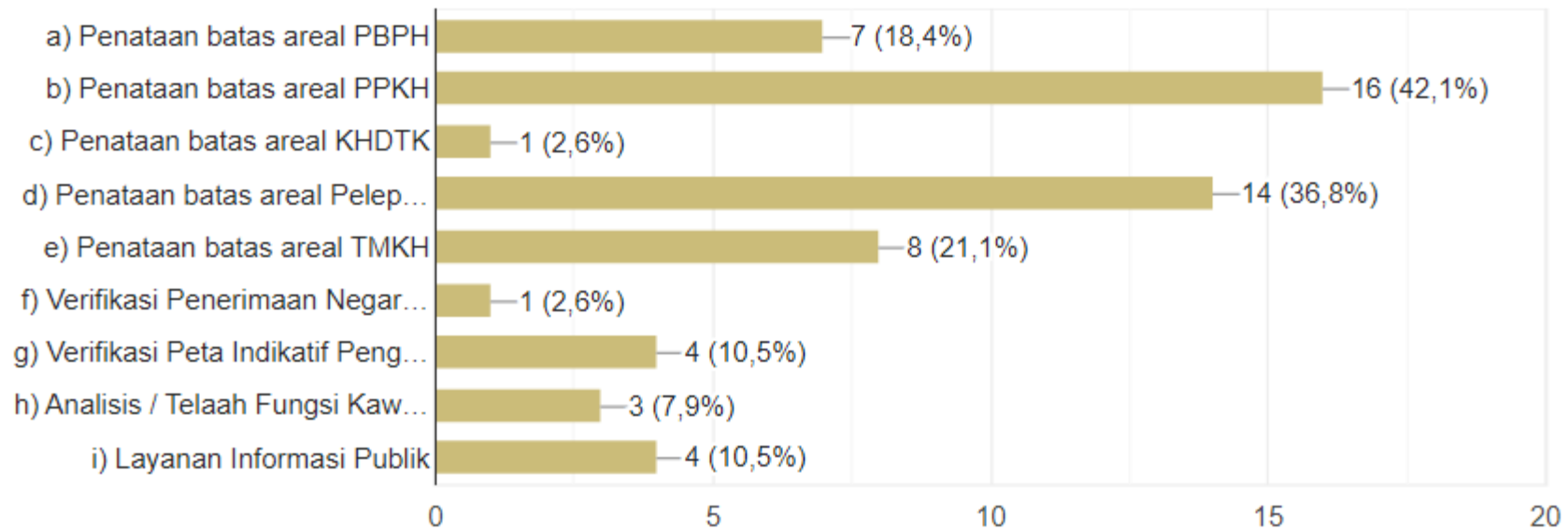
# 1. Umur

38 jawaban



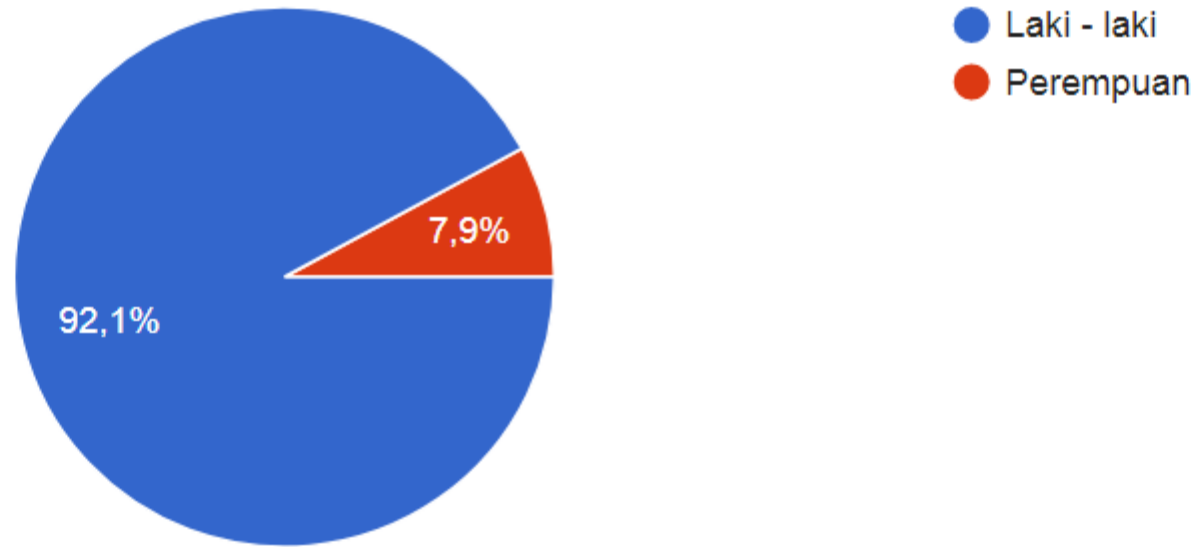
## 2. Pelayanan yang pernah diurus di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya

38 jawaban



### 3. Jenis Kelamin

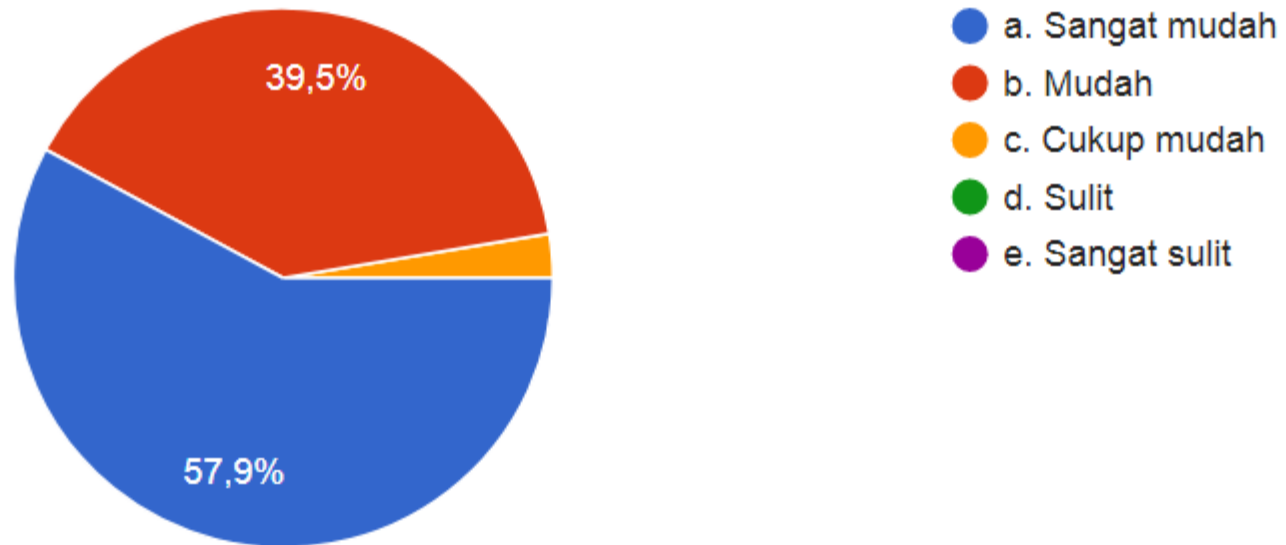
38 jawaban



Activate W

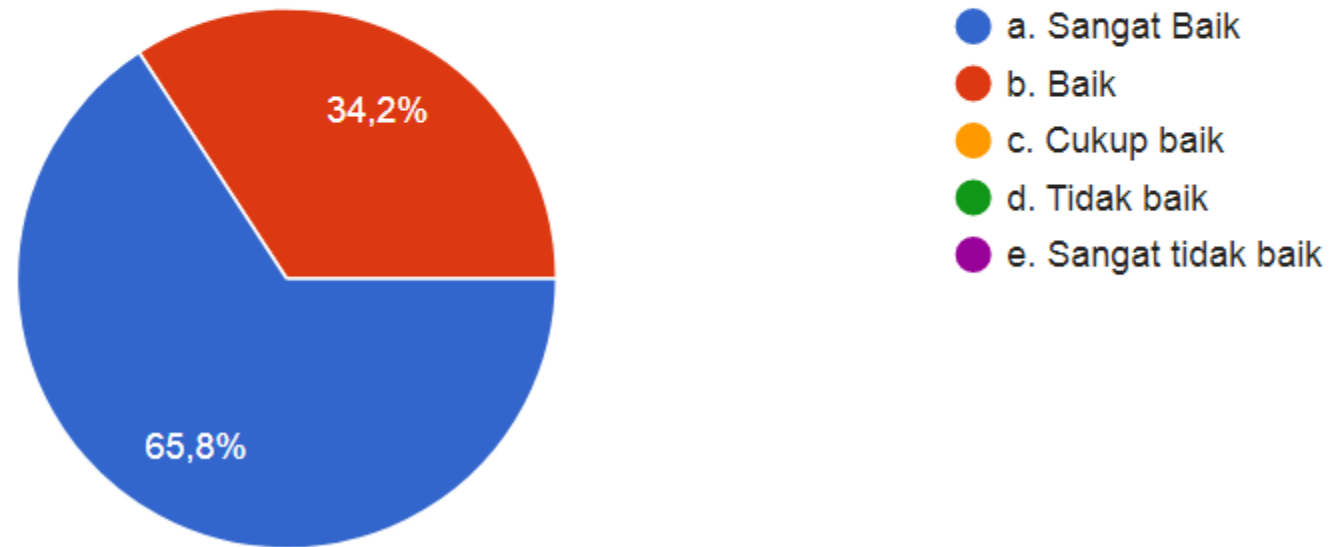
4. Bagaimana Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

38 jawaban



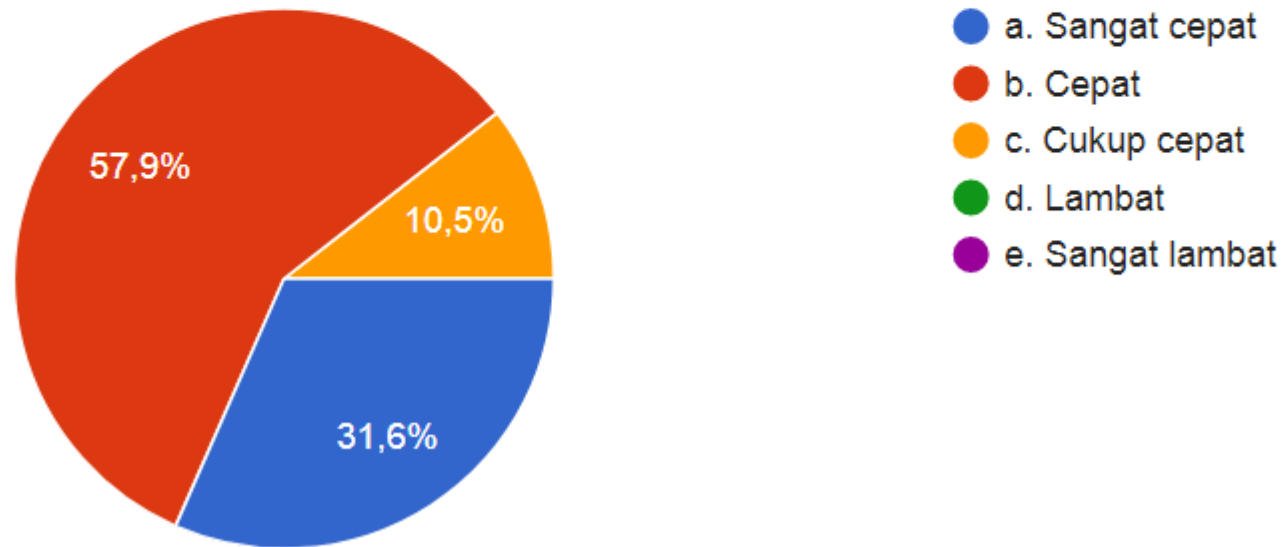
## 5. Menurut Bapak/Ibu/Sdr bagaimana prosedur / tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

38 jawaban



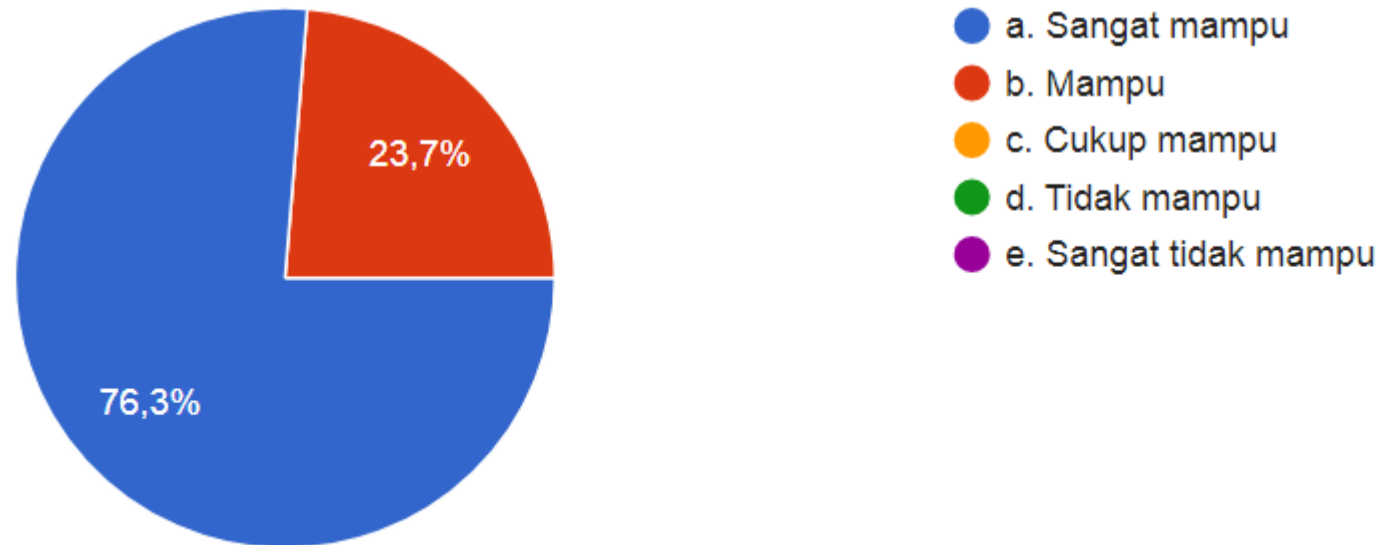
6. Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

38 jawaban



7. Menurut Bapak/Ibu/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman) para pegawai / petugas di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

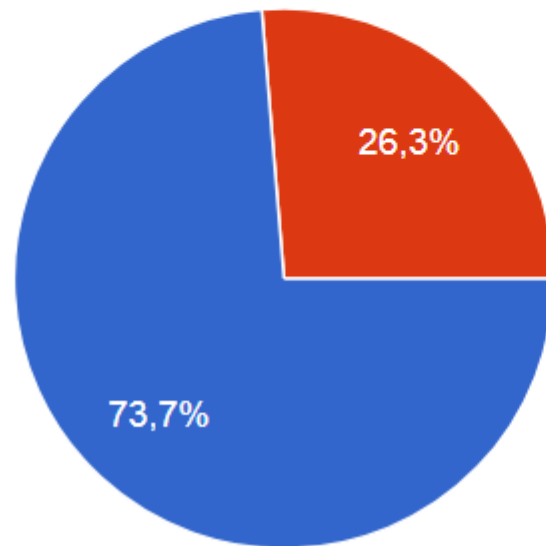
38 jawaban





## 8. Bagaimana sikap petugas / pegawai di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya dalam memberikan Pelayanan ?

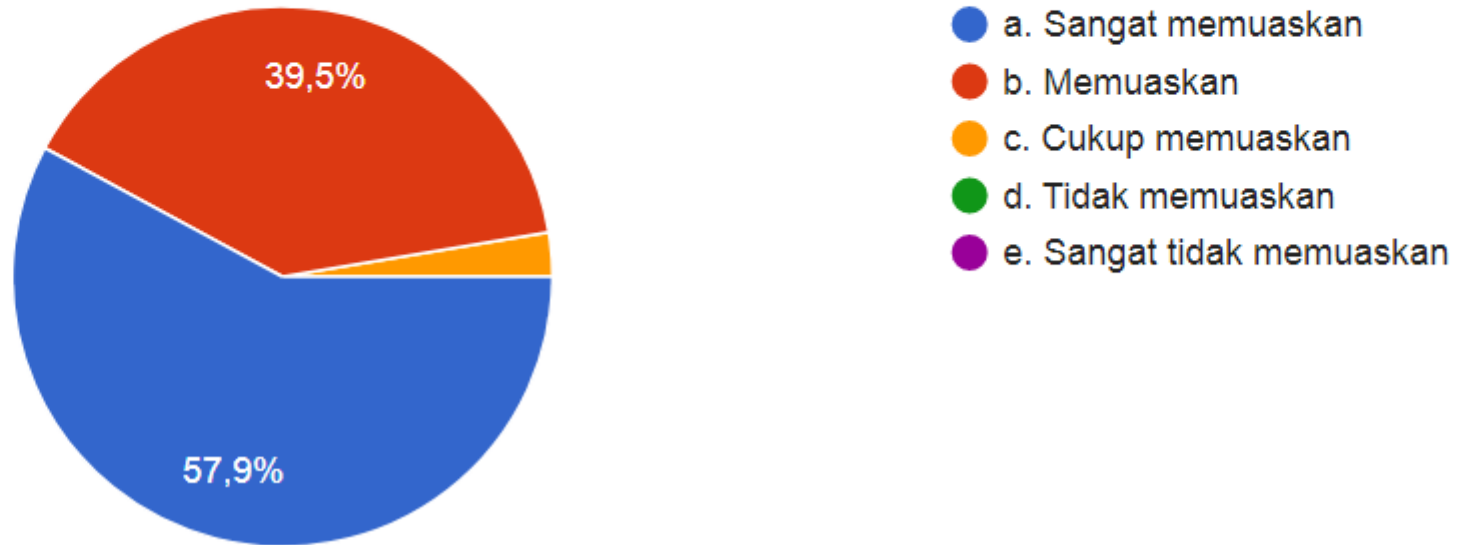
38 jawaban



- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

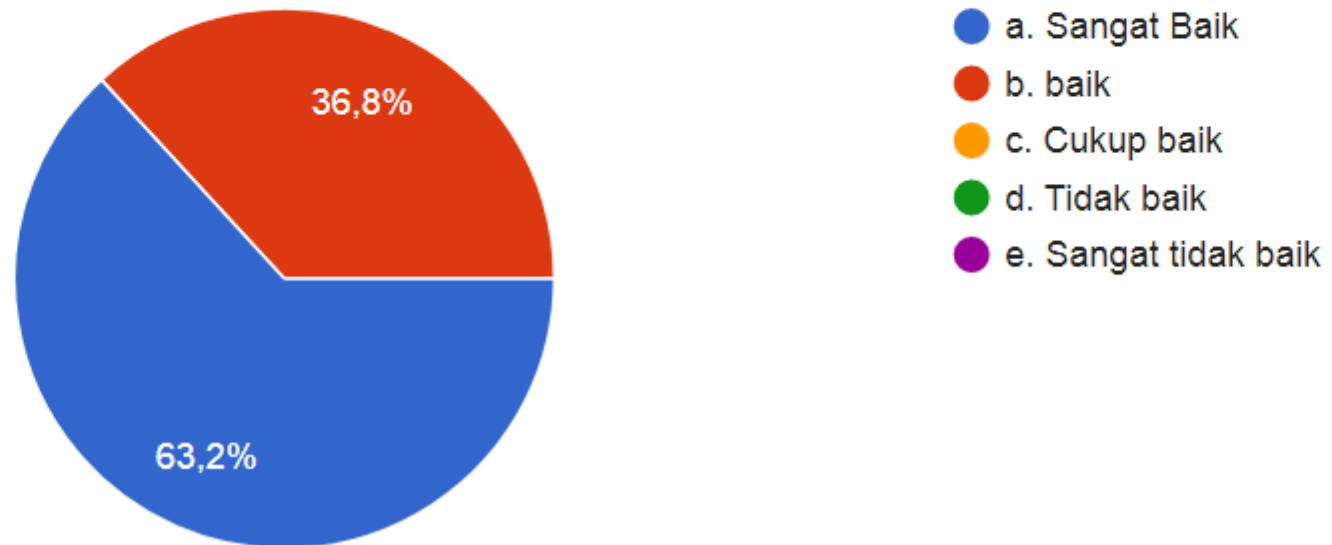
9. Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana pertanyaan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

38 jawaban



10. Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan serta tindak lanjutnya di BPKHTL Wilayah XXI Palangka Raya ?

38 jawaban



# SARAN DAN MASUKAN

- 1) Pertahankan pelayanan yang sudah baik dan ditingkatkan lagi untuk masa mendatang
- 2) sudah baik, tapi alangkah baiknya pelayanan online simolek+ yang sudah tersedia dapat dimaksimalkan
- 3) Tingkatkan lagi waktu penyelesaian terkait kegiatan yang menjadi kewajiban pemegang ijin, yang tentunya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 4) Publikasi semakin sering disampaikan, khususnya yang berkaitan dengan update perkembangan pengukuhan kawasan hutan, PIPPIB, PPTPKH, PIAPS, penutupan lahan dll
- 5) Pelayanan sudah sangat memuaskan. Perlunya kerjasama dgn pihak pemerintah daerah dlm hal penyebarluasan informasi kepada masyarakat terkait penataan batas kawasan hutan serta regulasinya.
- 6) Pertahankan serta tingkatkan kembali kualitas pelayanan agar terus berinovasi terhadap perkembangan teknologi saat ini
- 7) Semoga P3EK bisa update database spasial Ekoregion Kalimantan secara kontinyu setiap tahun ke BPKHTL Palangkaraya
- 8) Pelayanan sudah sangat baik.. Terlebih BPKH wilayah XXI telah memiliki media sosial instagram untuk menginformasikan kegiatan dan informasi penting lainnya.. Untuk bisa meningkatkan pelayanan dan optimalisasi bagi pihak perusahaan, kiranya bisa diberikan bimbingan teknis dan sosialisasi.
- 9) Karena banyaknya permintaan data, maka alangkah baiknya ditambah petugas penelaah nya
- 10) Semoga kedepannya lebih maju dan tetap ramah melayani kami semua
- 11) Pertahankan kekompakan dan selalu dalam kinerja yang terbaik. Terimakasih bpkh XXI palangka Raya
- 12) Lebih ditingkatkan kembali untuk pelayanan nya. Untuk saya sebagai Konsultan mohon disiapkan Dispenser, Kopi dan Gelas supaya walupun menunggu antrian atau asistensi kerjaan bisa sambil ngopi. Terima Kasih.

# NILAI IKM TAHUN 2024

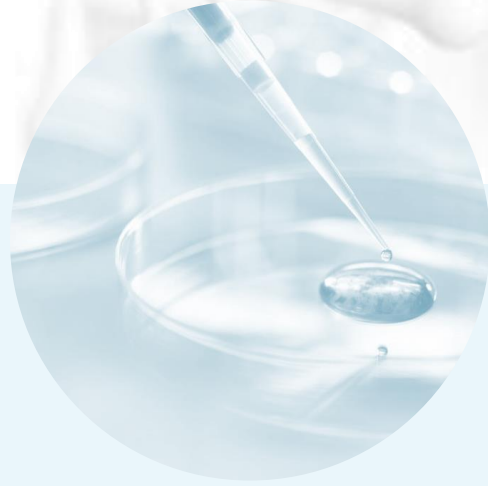
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BALAI PEMANTAPAN KAWASAN HUTAN DAN TATA LINGKUNGAN WILAYAH XXI PALANGKA RAYA  
KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN  
TAHUN 2024**

NILAI IKM	RESPONDEN
<b>89,2</b>	JUMLAH : 38 Orang
	JENIS KELAMIN : L= 35 Orang / P= 3 Orang
	NAMA PELAYANAN: a) Penataan batas areal IUPHHK-HA/HT = 7 Orang
	b) Penataan batas areal IPPKH = 16 Orang
	c) Penataan batas areal KHDTK = 1 Orang
	d) Penataan batas areal Pelepasan Kawasan Hutan = 14 Orang
	e) Penataan batas areal TMKH = 8 Orang
	f) Verifikasi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) = 1 Orang
	g) Verifikasi Peta Indikatif Penghentian Pemberian Izin Bar = 4 Orang
	h) Analisis / Telaah Fungsi Kawasan Hutan = 3 Orang
i) Layanan Informasi Publik = 4 Orang	
Periode Survei = 1 Januari 2024 s/d 1 Maret 2024	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT





**THANK YOU**

